



## Zákonná záruka na stomatologické výrobky

*Zákonná záruční doba na stomatologické výrobky (protetické práce - korunky, můstky, protézy, ...) je 24 měsíců. Záruka je poskytována v rozsahu zákonné záruky podle obecně závazných právních předpisů.*

### Záruční list

Záručním listem je doklad o zaplacení ceny výrobku.

### Záruční doba

Záruční doba je **24 měsíců** od data převzetí výrobku pacientem.

### Rozsah záruky

Záruka se poskytuje v rozsahu zákonné záruky podle obecně závazných právních předpisů. Záruka se tak vztahuje na vady, které se projeví jako rozpor se smlouvou o zhotovení stomatologického výrobku na zakázku po převzetí výrobku pacientem v záruční době.

Vadou se rozumí takový stav výrobku, v jehož důsledku výrobek nemá dohodnuté, popisované, resp. očekávané vlastnosti, případně vlastnosti obvyklé, nebo v jehož důsledku neodpovídá právním předpisům nebo účelu, pro který byl zhotoven.

Záruka se nevztahuje na **opotřebení výrobku** způsobené jeho obvyklým užíváním. Záruka se nevztahuje na vady způsobené konáním či opomenutím pacienta ani na vady způsobené vnějšími vlivy. Záruka se tak nevztahuje zejména na vady způsobené **nesprávným nebo nevhodným způsobem užívání či údržby**, změnou zdravotního stavu pacienta, změnou anatomických poměrů, pro které byl výrobek zhotoven, **úrazem**, násilím, působením chemických látek, které jsou v organismu člověka cizorodé, včetně léčivých přípravků, ani působením extrémních nebo lidskému organismu nepřírodných fyzikálních vlivů, byť by tyto vlivy byly v základu vyvolány přirozenou funkcí organismu pacienta (např. drcení kamenů, skla, kostí mezi zuby, artistické výkony – tzv. polykání ohně, přenášení břemen v zubech apod.).

### Způsob uplatnění záruky

Záruku je třeba uplatnit ve Studiu 32 v záruční době, jinak pacientova práva z odpovědnosti za vady výrobku zaniknou.

### Obsah záruky

Jde-li o vadu, na kterou se vztahuje záruka a kterou lze odstranit, má pacient právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a Studio 32 je povinno vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li takový postup možný, může pacient žádat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby výrobek mohl být řádně užíván jako výrobek bez vady, má pacient právo požadovat výměnu výrobku nebo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší pacientovi, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však pacient nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad výrobek řádně užívat.

Jde-li o jiné vady neodstranitelné, může pacient požadovat výměnu výrobku nebo přiměřenou slevu z ceny nebo může od smlouvy odstoupit.