



Desetiletá záruka na implantáty Nobel Biocare a Straumann

Na implantáty Nobel Biocare a Straumann poskytujeme **záruku 10 let**. V případě, že během deseti let od implantace dojde k odhojení implantátu, který byl zaveden na našem pracovišti, zdarma Vám zavedeme implantát nový.

Podmínky záruky

- ✓ **kompletní dokončení náhrady zubu** (nebo zubů) ve Studiu 32 na základě plánu ošetření - tj. zavedení implantátu (implantátů) a zhotovení korunek, korunek či můstků na zavedené implantáty. Na implantát, který byl opatřen protetikou prací, která nebyla zhotovena na našem pracovišti, nelze uplatnit záruku.
- ✓ **pravidelné prohlídky** a kontroly implantátu jednou za 12 měsíců (u pacientů Studia 32 bude spojeno s pravidelnou prohlídkou chrupu jednou za 6 měsíců). Odpovědnost za včasnost a pravidelnost návštěv nese pacient. Zhotovení kontrolních RTG snímků jednou za 12 měsíců.
- ✓ **pravidelné návštěvy dentální hygienistky** - frekvence návštěv a potřebné výkony (např. odstranění zubního kamene, pískování zubů - Airflow, instruktáž o technice a pomůckách k čištění zubů a jiné výkony při léčbě parodontitidy) jsou určeny ošetřujícím týmem dle stavu orálního zdraví (kazivost, parodontitida) na základě pravidelných výše uvedených prohlídek. Pacient je povinen navržené výkony a doporučení respektovat.
- ✓ **perfektní hygiena** dutiny ústní a zcela klidné dásně po celou dobu záruky

Výluky ze záruky

- ✗ záruka se nevztahuje na poškození implantátu **úrazem**, vady způsobené nesprávným nebo nevhodným způsobem užívání (např. drcení kamenů, skla, kostí mezi zuby, artistické výkony – tzv. polykání ohně, přenášení břemen v zubech apod.), změnou zdravotního stavu pacienta, změnou anatomických poměrů
- ✗ záruka se nevztahuje na vadnou funkci či odhojení implantátu, která byla způsobena přetížením implantátu nebo zánětlivými procesy na sliznicích v okolí implantátu v důsledku neléčených patologických stavů okolního chrupu či měkkých tkání (např. ztráta jiných zubů chrupu, chronický zánět dásní, zánětlivé procesy u okolních zubů)
- ✗ záruku nelze uplatnit v případě, že byl implantát, okolní kost, okolní měkké tkáně či protetický výrobek na implantátu upraven nebo poškozen zásahem třetí osoby (např. lékař nebo dentální hygienistka) mimo rámec zubní kliniky Studio 32
- ✗ ztráta implantátu, který se vyloučil z úst (pro uplatnění záruky je nutno vyloučený implantát přinést)
- ✗ **kouření**
- ✗ záruku nelze uplatnit v případě, že nejsou dodrženy podmínky předchozího odstavce

Záruční list

Záručním listem je doklad o zaplacení ceny ošetření. Vhodné je také uschovat průkaz implantátu, který obdržíte po zavedení implantátu. Všechny potřebné údaje jsou také vedeny v naší zdravotnické dokumentaci.



Záruční doba

Záruční doba je **10 let** od data zavedení dentálního implantátu.

Způsob uplatnění záruky

Záruku je třeba uplatnit ve Studiu 32 v záruční době, jinak pacientova práva k záruce zaniknou. V případě selhání (odhojení) implantátu Vám bude zdarma zaveden implantát nový.

Záruka na stomatologické výrobky

Zákonná záruční doba na stomatologické výrobky (protetické práce - korunky, můstky, protézy, ...), kterými je implantát opatřen, je 24 měsíců. Záruka je poskytována v rozsahu zákonné záruky podle obecně závazných právních předpisů (viz podmínky – Zákonná záruka na stomatologické výrobky).